

学习心得体会

公司已连续四年组织集体学习，虽然不是每次都能学的多么透彻，但是学习的精神已在我心中一点点渗透，并从学习中得到了人生的一些启发。

在《孙正义：下一个30年将发生什么？》一文中讲到未来，是AI的未来，是人工智能的未来，但同时他也讲到：当然人类与AI最大的差别不在智商，而在情感与创造。

硬件设备，也难以消除业主对物业人的偏见，甚至还会有其他的说辞。只有你微笑面对、耐心倾听业主的诉说。

AI是人类将创造出的程序置于机器内，而非其本身创造，如果创造估计就是机器程序乱码、然后瘫痪。

的日常问题，又拉近了物业与业主的距离。

在《沈帅波一场商业大变局》中，列举了头条之前聘请了很多优秀的编辑，编辑精选了很多文章推送给他们的用户，发现点开率很低。

确实是，书里会经常用大量的篇幅来讲述美好的、正向思维下的内容，而现实中效果明显，肉眼可见的往往是逆向思维下的内容更居多。

话：实践出真知！无论你读过多少书，只要你在社会中生存，就必须到其中去实践、去琢磨。

综上所述心得，我想说无论是AI智能产品还是书籍，这些都是我们工作生活乃至成长的辅助工具。



小故事大智慧

宽容

和一头乳牛，被关在同一个畜栏里。有一次，牧人捉住小狮，它大声号叫，猛烈地抗拒。

和捉我完全是两回事，他捉你们，只是要你们的毛和乳汁，但是捉住我，却是要我的命呢！”

启示：立场不同、所处环境不同的人，很难了解对方的感受；因此对别人的失意、挫折、伤痛，不宜幸灾乐祸，而应有关怀、了解。



在新春佳节来临之际，处处洋溢着节日的气息，山阴华源万和城的全体工作人员开始了紧张的准备工作。

由于前几天的降雪覆盖了整个小区，给业主与购房看房带来了不便。

大红灯笼高高挂，新的一年，新的开始，项目部人员辞旧迎新，在小区的南大门上挂起了红灯笼。

工作感悟

2019年已经过去，不知不觉我已入司担任前台工作将近7个月了。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

工作，也给正在装修的业主们一个好的环境。同时为了更好的完成工作，项目部人员逐一检查楼里的设施。

大红灯笼高高挂，新的一年，新的开始，项目部人员辞旧迎新。

每一份辛勤的付出，都是为了业主找到回家的感觉。

工作感悟

茶水，若发现没有饮用水时及时叫水。每天及时开灯，下班时检查电源并关闭电源确保安全。

前台的工作是一个需要耐心和责任心，热情对待每一个来访客户，努力提高自己的服务质量。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

起了红灯笼，红红的灯笼充满了节日的气息，提高了节日的氛围，照耀出小区喜庆的气氛。

每一份辛勤的付出，都是为了业主找到回家的感觉。

每一份辛勤的付出，都是为了业主找到回家的感觉。

工作感悟

茶水，若发现没有饮用水时及时叫水。每天及时开灯，下班时检查电源并关闭电源确保安全。

前台的工作是一个需要耐心和责任心，热情对待每一个来访客户，努力提高自己的服务质量。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

等着我们物业人去品尝。于风尘岁月里行走，我们无悔沧桑。时光在流动，人没有理由沉湎于昔日的心。

每一份辛勤的付出，都是为了业主找到回家的感觉。

每一份辛勤的付出，都是为了业主找到回家的感觉。

工作感悟

茶水，若发现没有饮用水时及时叫水。每天及时开灯，下班时检查电源并关闭电源确保安全。

前台的工作是一个需要耐心和责任心，热情对待每一个来访客户，努力提高自己的服务质量。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

2019年弹指间已过。总结我这一年来的工作，总说是忙碌而充实。一年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步。

做好，最重要的是保持一种积极、认真、负责的态度，脚踏实地干好本职工作。

二、培养团队意识，端正合作态度。在工作中，每个人都有自己的长处和优点。

三、存在不足。工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习，克服自身浮躁情绪。

前台收银总结

回顾以往就是因为没有及时、主动起身的缘故，正作史与领导与同事加强沟通。

幼儿版 《铁道游击队》



新的一年又到啦！辞旧迎新，华源博师幼儿园在2020年到来之际迎来了大型舞台剧——《铁道游击队》。

华源博师《幼儿版铁道游击队大型舞剧》完美诠释，一切努力都很值得。

华源博师《幼儿版铁道游击队大型舞剧》完美诠释，一切努力都很值得。

华源博师《幼儿版铁道游击队大型舞剧》完美诠释，一切努力都很值得。

工作感悟

茶水，若发现没有饮用水时及时叫水。每天及时开灯，下班时检查电源并关闭电源确保安全。

前台的工作是一个需要耐心和责任心，热情对待每一个来访客户，努力提高自己的服务质量。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

工作感悟

茶水，若发现没有饮用水时及时叫水。每天及时开灯，下班时检查电源并关闭电源确保安全。

前台的工作是一个需要耐心和责任心，热情对待每一个来访客户，努力提高自己的服务质量。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

工作感悟

茶水，若发现没有饮用水时及时叫水。每天及时开灯，下班时检查电源并关闭电源确保安全。

前台的工作是一个需要耐心和责任心，热情对待每一个来访客户，努力提高自己的服务质量。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

工作感悟

茶水，若发现没有饮用水时及时叫水。每天及时开灯，下班时检查电源并关闭电源确保安全。

前台的工作是一个需要耐心和责任心，热情对待每一个来访客户，努力提高自己的服务质量。

尽管前台工作没有公司销售、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但我认为，不管哪一个岗位，都是公司的。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

本报启示 春节期间，本报2020年2月1日停刊一期。

新的一年又到啦！辞旧迎新，华源博师幼儿园在2020年到来之际迎来了大型舞台剧——《铁道游击队》。

华源博师《幼儿版铁道游击队大型舞剧》完美诠释，一切努力都很值得。

华源博师《幼儿版铁道游击队大型舞剧》完美诠释，一切努力都很值得。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。

已经过去，进入充满挑战和机遇的2020年，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习。